

# EFEKTIVITAS FITUR E-WALLET APLIKASI DANA PADA MAHASISWA PRODI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

**Muhammad Affan Ramadhandy<sup>1</sup>, Dyah Mukti Husnaeni<sup>2</sup>, Rina Lana Kumala<sup>3</sup>, Diva Awalya Putri Ramadhan<sup>4</sup>, Tofik Nur Fadilah<sup>5</sup>,  
Joko Tri Nugraha<sup>6</sup>.**

Universitas Tidar; Jl. Kapten Suparman 39 Potrobangsari, Magelang Utara, Jawa Tengah  
56116, Telp (0293) 364113 Fax. (0293) 3624383

Jurusan Ilmu Administrasi Negara, FISIPOL UNTIDAR, Magelang

email: \*<sup>1</sup>[muhammad.affan.ramadhandy@students.untidar.ac.id](mailto:muhammad.affan.ramadhandy@students.untidar.ac.id), <sup>2</sup>[dyah.mukti.husnaeni@students.untidar.ac.id](mailto:dyah.mukti.husnaeni@students.untidar.ac.id),  
<sup>3</sup>[rina.lana.kumala@students.untidar.ac.id](mailto:rina.lana.kumala@students.untidar.ac.id), <sup>4</sup>[diva.awalya.putri.ramadhan@students.untidar.ac.id](mailto:diva.awalya.putri.ramadhan@students.untidar.ac.id),  
<sup>5</sup>[tofik.nur.fadilah@students.untidar.ac.id](mailto:tofik.nur.fadilah@students.untidar.ac.id), <sup>6</sup>[jokotrinugraha@untidar.ac.id](mailto:jokotrinugraha@untidar.ac.id)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas E-Wallet DANA pada mahasiswa Ilmu Administrasi Negara. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif terhadap mahasiswa Ilmu Administrasi Negara di Universitas Tidar Angkatan 2023. Hasil penelitian menunjukkan bahwa E-Wallet Dana memiliki efektivitas yang positif dan signifikan terhadap mahasiswa Ilmu Administrasi Negara 2023. Faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas E-Wallet DANA adalah kemudahan penggunaan dan manfaat yang ditawarkan. Penelitian ini memberikan pengetahuan dengan disajikannya data, sehingga dapat mengetahui seberapa efektivitas penggunaan E-Wallet tersebut.

*Keywords: E-Wallet, efektivitas, mahasiswa, Ilmu Administrasi Negara*

## 1. PENDAHULUAN

### Latar Belakang

Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) telah mengalami perkembangan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk di sektor keuangan. Penelitian tentang *E-wallet* dan mahasiswa telah banyak dilakukan, dengan mayoritas hasilnya positif. E-Wallet dianggap praktis, cepat, aman, andal, dan memiliki beragam fitur yang bermanfaat. Layanan pelanggan juga dinilai baik, dengan biaya yang terjangkau dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa. Secara keseluruhan, E-Wallet

telah terbukti efektif pada jurnal *Nugraha, J. T. (2018)* dalam meningkatkan minat dan kepuasan pelayanan dalam melakukan transaksi. Namun, ada beberapa aspek yang perlu diperbaiki, seperti perluasan cakupan layanan, peningkatan edukasi pengguna, dan peningkatan keamanan siber. Penelitian-penelitian terdahulu menunjukkan bahwa E-Wallet memiliki efektivitas yang cukup baik dalam meningkatkan minat dan kepuasan dalam bertransaksi. Salah satu perubahan yang sangat mencolok adalah adopsi layanan *E-Wallet* yang semakin luas. *E-Wallet* memungkinkan pengguna

untuk melakukan transaksi keuangan dengan cepat, mudah, dan fleksibel melalui perangkat *smartphone* mereka, mengubah cara tradisional dalam mengelola keuangan. Khususnya, mahasiswa, yang memiliki tingkat literasi digital yang tinggi dan aktif menggunakan *smartphone*, telah menjadi pengguna potensial yang signifikan untuk layanan E-Wallet ini.

Penggunaan E-Wallet oleh mahasiswa telah membawa manfaat yang besar, tidak hanya dalam hal kenyamanan dan efisiensi, tetapi juga dalam meningkatkan kesadaran finansial dan kemampuan pengelolaan keuangan yang lebih baik. Misalnya, mahasiswa dapat dengan mudah melakukan transaksi keuangan melalui E-Wallet tanpa harus mengunjungi ATM. Selain itu, fitur-fitur seperti pencatatan pengeluaran, pembuatan anggaran, dan pengaturan target keuangan juga membantu mahasiswa dalam mengelola keuangan mereka dengan lebih efektif.

Namun, meskipun manfaatnya jelas, masih perlu dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai efektivitas penggunaan E-Wallet, khususnya pada mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara yang merupakan kelompok yang menarik untuk dipelajari. Mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara adalah calon-calon pemimpin masa depan yang akan memiliki peran penting

dalam pembangunan negara, sehingga penting untuk memahami sejauh mana E-Wallet bermanfaat bagi mereka dalam mengelola keuangan. Oleh karena itu, rumusan masalah penelitian adalah untuk mengevaluasi sejauh mana efektivitas E-Wallet dalam membantu mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara mengelola keuangan mereka dan mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas E-Wallet pada kelompok ini.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis efektivitas E-Wallet dalam membantu mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara mengelola keuangan mereka, mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi efektivitas E-Wallet pada kelompok mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara, dan memberikan rekomendasi untuk meningkatkan efektivitas E-Wallet bagi mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara, institusi pendidikan, dan penyedia layanan E-Wallet. Oleh karena itu, ruang lingkup penelitian akan difokuskan pada analisis kemudahan penggunaan E-Wallet, manfaat yang diperoleh mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara, serta hambatan yang dihadapi dalam

penggunaannya. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan semoga bisa memberikan informasi yang lebih mendalam tentang peran dan dampak E-Wallet dalam meningkatkan literasi keuangan di kalangan mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara.

### **Pentingnya Penelitian**

Meskipun E-Wallet menawarkan berbagai manfaat yang jelas, efektivitasnya dalam penggunaannya perlu diteliti lebih lanjut, terutama dalam konteks mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara. Mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara merupakan kelompok yang menarik untuk dipelajari karena mereka adalah calon-calon pemimpin masa depan yang nantinya juga akan berperan penting dalam pembangunan negara. Oleh sebab itu, penting untuk memahami sejauh mana E-Wallet bermanfaat bagi mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara dalam mengelola keuangan mereka.

### **Rumusan Masalah**

Menurut latar belakang tersebut, rumusan masalah penelitian adalah sejauh mana efektivitas E-Wallet dalam membantu mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara mengelola keuangan mereka. Dalam konteks ini, akan dianalisis kemudahan penggunaan E-Wallet serta manfaat yang diperoleh mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara dari penggunaannya.

### **Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk membedah efektivitas E-Wallet dalam membantu mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara mengelola keuangan mereka serta mengenali faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas E-Wallet pada kelompok tersebut. Dengan demikian, diharapkan penelitian ini dapat meneruskan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana E-Wallet dapat menjadi alat yang efektif dan efisien agar dapat mempermudah dalam meningkatkan literasi keuangan mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara.

### **Manfaat Penelitian**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang berarti, baik bagi mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara itu sendiri, institusi pendidikan, maupun penyedia layanan E-Wallet. Bagi mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara, hasil dari penelitian ini akan memberikan pengetahuan yang berharga tentang efektivitas E-Wallet dan membantu mereka dalam memilih layanan E-Wallet yang sepadan dengan keperluan dan alternatif mereka. Untuk institusi pendidikan, penelitian ini bisa meneruskan masukan yang berharga dalam pengembangan program edukasi keuangan yang lebih efektif dan relevan bagi mahasiswa. Sedangkan bagi

penyedia layanan E-Wallet, penelitian ini dapat menjadi sumber informasi penting untuk meningkatkan kualitas layanan mereka dan memperluas jangkauan pasar di kalangan mahasiswa.

### **Ruang Lingkup Penelitian**

Penelitian ini akan memfokuskan pada efektivitas E-Wallet dalam membantu mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara mengelola keuangan mereka. Akan dianalisis berbagai faktor yang mempengaruhi efektivitas E-Wallet, termasuk kemudahan penggunaan, manfaat yang diperoleh, dan hambatan yang mungkin dihadapi oleh mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara dalam menggunakan layanan tersebut. Dengan demikian, penelitian ini akan memberikan pendalaman yang lebih komprehensif mengenai peran dan dampak E-Wallet dalam meningkatkan literasi keuangan di kalangan mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara.

## **2. METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang disebarakan kepada mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara di Universitas Tidar. Metode penelitian kuantitatif adalah pendekatan yang sistematis dalam mempelajari fenomena sosial dengan menggunakan teknik statistik, matematika, atau komputasi.

Tujuan utamanya adalah untuk menguantifikasi data dan umumnya mengaplikasikan beberapa bentuk analisis statistik. Prosesnya biasanya melibatkan pengumpulan data yang dapat diukur secara numerik, dan kemudian menganalisis data tersebut untuk menghasilkan hasil yang signifikan secara statistik.

Pada awalnya, penelitian ini mendefinisikan masalah dan tujuan penelitian yang jelas serta pertanyaan penelitian yang dapat diukur. Setelah itu, peneliti melakukan tinjauan literatur untuk mengidentifikasi gap penelitian sebelumnya dan membangun kerangka teoritis yang kuat untuk studi tersebut. Berdasarkan kerangka teoritis ini, peneliti kemudian mengembangkan hipotesis yang dapat diuji. Selanjutnya, peneliti menentukan desain penelitian yang sesuai, seperti eksperimental, korelasional, atau survei, dan menetapkan populasi serta sampel penelitian. Sampel tersebut dipilih melalui teknik sampling yang sesuai, seperti random sampling atau stratified sampling, untuk memastikan representasi yang baik dari populasi.

Data dikumpulkan melalui instrumen penelitian yang telah divalidasi dan diuji reliabilitasnya, seperti kuesioner

atau tes standar. Penelitian ini memiliki sampel populasi sejumlah mahasiswa prodi Ilmu Administrasi negara angkatan 2023 yaitu 190. Dari 190 sampel populasi dapat mendapatkan 103 populasi. Kuesioner biasanya dirancang dengan pertanyaan tertutup untuk memudahkan analisis statistik. Setelah data terkumpul, lalu data tersebut diolah dan dianalisis dengan menggunakan teknik statistik. Pemrosesan data ini meliputi pembersihan data, pengkodean, dan tabulasi.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam penelitian ini adapun yang dilihat dari karakteristik mahasiswa yang terdiri dari jenis kelamin, jangka waktu memakai E-Wallet, keefektivitasan penggunaan E-Wallet, kepuasan pada penggunaan E-Wallet, kemudahan pada saat penggunaan E-Wallet, sering atau tidaknya kendala saat penggunaan m banking.

**Tabel 1 : Jenis Kelamin**

		Freque ncy	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumul ative Percent
Val id	Perem puan	69	67	67.0	67.0
	Laki- laki	34	33.0	33.0	100.0
	Total	103	100. 0	100. 0	

Data diolah tahun : 2024

berdasarkan Jenis Kelamin

Dari hasil jawaban tersebut dapat dilihat bahwa (responden) yang berjenis kelamin perempuan yaitu sejumlah 69 orang dan laki-laki sejumlah 34 orang.

**A. Tabel 2: Lama penggunaan Aplikasi E-Wallet**

		Freque ncy	Perc ent	Vali d Perc ent	Cumulat ive Percent
Val id	Kura ng dari 1 Tahu n	21	20.4	20.4	20.4
	1 Tahu n	53	51.5	51.5	71.8
	Lebi h dari 1 Tahu n	29	28.2	28.2	100.0
	Total	103	100. 0	100. 0	

Data diolah tahun : 2024

Dari jawaban tersebut tentang lama dalam menggunakan E-Wallet menegaskan bahwa respons terhadap persepsi mengenai lama penggunaan *E-Wallet*, “kurang dari 1 tahun” sebanyak 20.4%, “1 tahun” sebanyak 51.5%, dan “lebih dari 1 tahun” sebanyak 28.2%. Menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa tentang lama penggunaan E-Wallet adalah hal yang sangat atau dominan berpengaruh

dalam lama atau tidaknya penggunaan E-Wallet .

**B. Tabel 3: Kepuasan dalam Menggunakan Aplikasi E-Wallet**

		Frekuensi	Persentase	Valid Persentase	Cumulatif Persentase
Valid	Sangat Puas	40	38.8	38.8	38.8
	Puas	42	40.8	40.8	79.6
	Cukup Puas	21	20.4	20.4	100.0
	Total	103	100.0	100.0	

Data diolah tahun : 2024

Diketahui bahwa 40 dari 103 responden merasa sangat puas dengan aplikasi E-Wallet secara keseluruhan, 42 dari 103 responden merasa puas dengan aplikasi E-Wallet secara keseluruhan, dan 21 dari 103 responden merasa cukup puas dengan Aplikasi E-Wallet secara keseluruhan. Hasil ini menunjukkan bahwa Sebagian banyak pengguna sudah merasa puas dengan aplikasi E-Wallet secara keseluruhan, namun ada sebagian pengguna yang hanya merasakan sampai tingkat puas dan cukup puas. Hal ini berarti masih perlunya peningkatan pada aplikasi E-Wallet untuk terus meningkatkan kepuasan penggunanya.

**C. Tabel 4 :Tingkat Kefektifan Setelah Penggunaan E-Wallet**

		Frekuensi	Persentase	Valid Persentase	Cumulatif Persentase
Valid	Sangat efektif	47	45.6	45.6	45.6
	Efektif	36	35.0	35.0	80.6
	Cukup Efektif	20	19.4	19.4	100.0
	Total	103	100.0	100.0	

Data diolah tahun : 2024

Dari hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa efektivitas setelah penggunaan E-Wallet bagi mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara sejumlah 47 orang berpendapat sangat efektif setelah menggunakan aplikasi E-Wallet, 37 orang berpendapat efektif dan 20 orang berpendapat cukup efektif. Hasil ini menunjukkan bahwa sebagian banyak pengguna sudah merasa sangat efektif setelah menggunakan aplikasi E-Wallet sehingga dapat mempermudah proses transaksi.

**D. Tabel 5 : Kendala saat Penggunaan E-Wallet**

		Frekuensi	Persentase	Valid Persentase	Cumulatif Persentase
--	--	-----------	------------	------------------	----------------------

Val id	Seri ng	3	2.9	2.9	2.9
	Cuk up Seri ng	1	1.0	1.0	3.9
	Jara ng	42	40.8	40.8	44.7
	Tida k Pern a	7	55.3	55.3	100.0
	Tota l	103	100. 0	100. 0	

Data diolah tahun : 2024

Dari jawaban responden tentang kendala dalam memakai E-Wallet menegaskan bahwa respons akan persepsi tentang kendala “sering” sebanyak 3 orang (2.9%), “cukup sering” sebanyak 1 orang (1%), “jarang sebanyak 42 orang (40.8%), dan "tidak pernah" sebanyak 57 orang (55.3%). Menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa tentang kendala saat menggunakan termasuk ke dalam hal yang sangat atau dominan berpengaruh terhadap keputusan mahasiswa dalam memakai aplikasi E-Wallet ini.

#### 4. SIMPULAN

##### Kesimpulan

Studi menunjukkan bahwa penggunaan layanan perbankan melalui ponsel (E-Wallet) DANA bermanfaat bagi mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara dalam mengatur keuangan mereka. Faktor-faktor yang mendukung keberhasilan E-

Wallet meliputi kemudahan akses, kepuasan pengguna, dan tantangan teknis yang kadang terjadi. Kami meneliti seperti efektivitas dari aplikasi, kemudahan penggunaan, sering terjadinya kendala aplikasi dan kepuasan semoga dapat membantu mahasiswa mengelola keuangan dengan efektif.

Peningkatan pemahaman tentang keuangan dan ketersediaan akses internet dapat memperkuat efektivitas E-Wallet. Diperlukan program edukasi yang berkelanjutan mengenai literasi keuangan dan E-Wallet bagi mahasiswa. Sementara itu, universitas perlu meningkatkan infrastruktur internet di kampus mereka, sementara bank-bank harus terus berinovasi dalam menyediakan fitur e-wallet yang ramah pengguna dan responsif terhadap kebutuhan pengguna.

##### Saran

Dari pembahasan tersebut, saran yang dapat kami berikan yaitu dapat menambah penelitian dampak penggunaan e-wallet pada mahasiswa di prodi yang berbeda atau di universitas yang berbeda dan akan menjadi perluasan dari penelitian ini. Penelitian ini juga dapat melihat bagaimana e-wallet mempengaruhi literasi keuangan mahasiswa. Kemampuan untuk memahami dan mengelola keuangan secara efektif dikenal sebagai literasi keuangan.

Diharapkan dengan memahami

bagaimana penggunaan e-wallet mempengaruhi literasi keuangan, rekomendasi yang sesuai dapat dibuat untuk meningkatkan efektivitas penggunaan e-wallet dan literasi keuangan mahasiswa. Pihak-pihak terkait, universitas, dan mahasiswa prodi Ilmu Administrasi Negara, dapat diikutsertakan dalam penelitian ini oleh para peneliti. Peneliti bisa mendapatkan data dan informasi yang lebih tepat dan relevan dengan melibatkan pihak-pihak terkait.

#### DAFTAR PUSTAKA

- [1] Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan pelayanan publik (studi tentang elemen sukses pengembangan e-government di pemerintah kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32-42.
- [2] Nugraha, J. T., & Fauziah, N. M. (2019). Pengembangan E-Government melalui Layanan Aspirasi Masyarakat di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 16(2), 163-178.
- [3] Ajuna, L. H., Dukalang, H. H., & Djou, S. R. (2023). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Efektivitas Dan Keamanan Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan E-WALLET: Studi Pada Mahasiswa Di Provinsi Gorontalo. *Gorontalo Management Research*, 6(1), 19-31.
- [4] Nadhilah, P., Jatikusumo, R. I., & Permana, E. (2021). Efektifitas Penggunaan E-Wallet Dikalangan Mahasiswa Dalam Proses Menentukan Keputusan Pembelian. *JEMMA (Journal of Economic, Management and Accounting)*, 4(2), 128-138.
- [5] Anggraini, D. R., & Wulandari, R. (2023). Dampak efisiensi dan efektivitas mobile banking terhadap kepuasan nasabah. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya*, 27(1), 1-14.
- [6] Rachmawati, D. A., & Trisnaningsih, S. (2023). Pengaruh Efektivitas, Manfaat dan Gaya Hidup terhadap Minat Penggunaan E-Wallet pada Kalangan Mahasiswa Akuntansi UPN "Veteran" Jawa Timur dengan Pendekatan Technology Acceptance Model. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 5(5), 2730-2741.
- [7] Anjani, D. A. D., Misidawati, D. N. M. D. N., & Awali, H. A. H. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat

Generasi Z Dalam Menggunakan  
Sistem Pembayaran E-  
Wallet. *Sahmiyya: Jurnal Ekonomi  
dan Bisnis*, 124-134.

